

Algemene voorwaarden Brijn Internet BV

I **Algemeen**

Artikel 1 Definities

1. Brijn Internet BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Cort van der Lindenstraat 4, 5121 HV te Rijen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: 64.64.77.49.
2. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Brijn Internet BV een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: elke overeenkomst met betrekking tot het volledig producten- en dienstenaanbod van Brijn Internet BV, daaronder in elk geval begrepen: webdesign en onderhoud, zoekmachine optimalisatie, domeinnaamregistratie, hosting, automatisering en de verkoop van zaken.
4. Duurovereenkomst: de overeenkomst waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplicht hebben tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
5. Schriftelijk: in deze algemene voorwaarden worden digitale berichten mede als schriftelijk aangemerkt.
6. Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Brijn Internet BV en op elke gesloten overeenkomst tussen Brijn Internet BV en de klant/ opdrachtgever.
2. Van bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien de afwijkende regeling schriftelijk is overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Indien en voor zover een vernietiging of nietigheid gegrond blijkt te zijn, treden Brijn Internet BV en de klant/ opdrachtgever in onderling overleg teneinde een vervangende regeling te treffen ter vervanging van het aangetaste beding. De vaststelling van de vervangende regeling is zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant of opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Het aanbod

1. Elke offerte of andere aanbieding van Brijn Internet BV is vrijblijvend.
2. Indien en voor zover in het aanbod een termijn voor de voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden of de levering van zaken is vermeld is dit te allen tijde een indicatieve, niet-fatale termijn. Indien Brijn Internet BV verwacht een indicatieve termijn te overschrijden dan stelt zij de klant of opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis zonder dat de klant of opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding of kwijtschelding, dan wel restitutie van de geheel of gedeeltelijk verschuldigde betaling.

Artikel 4 Ontbinding van de overeenkomst

Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één der partijen in staat van faillissement verkeert, haar onderneming beëindigt of surseance van betaling aanvraagt. De vorige zin staat nakoming van een reeds uitgevoerd gedeelte van de overeenkomst niet in de weg, mits aan deze uitvoering zelfstandige waarde toekomt. De klant of opdrachtgever is gehouden de – aan de uitvoering gerelateerde – betaling te voldoen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.



Artikel 5 Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleverancier evenals gebrekkigheid van zaken, materialen en programmatuur van derden die op de overeenkomst betrekking hebben.
2. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt of indien het redelijkerwijs voorzienbaar is dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal voortduren zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets zijn verschuldigd.

Artikel 6 Prijzen en betalingen

1. De op de overeenkomst van toepassing zijnde prijs is in het aanbod opgenomen of zijn op de website(s) van Brijn Internet BV gepubliceerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle door Brijn Internet BV vermelde prijzen in euro, exclusief eventuele bezorgkosten, btw en andere heffingen van overheidswege.
3. Betaling dient te geschieden overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst.
4. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, op de door Brijn Internet BV voorgeschreven wijze.
5. De klant of opdrachtgever is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Brijn Internet BV bekend te maken.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de klant of opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de klant of opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De periode waarover de wettelijke rente wordt berekend eindigt op het moment dat de verschuldigde betaling volledig is voldaan.
7. Indien betaling middels automatische incasso is overeengekomen geeft de klant of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een machtiging tot automatische incasso aan Brijn Internet BV. Indien de verschuldigde betaling niet kan worden geïncasseerd, dan wel de geïncasseerde betaling door de klant of opdrachtgever worden gestorneerd is Brijn Internet BV gerechtigd de klant of opdrachtgever administratiekosten in rekening te brengen. De klant of opdrachtgever is eveneens administratiekosten verschuldigd indien hij de machtiging tot automatische incasso gedurende de periode waarvoor de machtiging is afgegeven, intrekt.
8. Indien een verschuldigde betaling meerdere malen niet automatisch kon worden geïncasseerd is de klant of opdrachtgever op vordering van Brijn Internet BV verplicht de betaling, inclusief wettelijke rente en administratiekosten per overboeking te verrichten. Betaling daarvan dient te geschieden binnen de factuur gestelde termijn, op de door Brijn Internet BV voorgeschreven wijze.
9. Brijn Internet BV behoudt zich het recht voor de tarieven die betrekking hebben op duurovereenkomsten tussentijds te wijzigen. Brijn Internet BV zal de klant of opdrachtgever hiervan dertig dagen van tevoren in kennis stellen. Indien de klant of opdrachtgever de tariefwijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit lid genoemde kennisgeving de overeenkomst waarop de tariefwijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen met inachtneming van de daartoe door Brijn Internet BV verstrekte informatie.
10. Indien naar het oordeel van Brijn Internet BV gegronde vrees bestaat dat de klant of opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen is zij gerechtigd te vorderen dat de klant of opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Brijn Internet BV het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
11. Redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betaling ten aanzien waarvan de klant of opdrachtgever in verzuim is geweest komen voor zijn rekening.
12. Indien de klant of opdrachtgever na herhaaldelijk verzoek geen gevolg geeft aan zijn betalingsverplichting is Brijn Internet BV gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, onverminderd haar wettelijk recht op schadevergoeding. In geval van

opschorting wordt de uitvoering van de overeenkomst pas hervat indien de volledig verschuldigde betaling door de klant of opdrachtgever is voldaan.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Brijn Internet BV is niet aansprakelijk voor schade als direct of indirect gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de klant of opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
2. Indien Brijn Internet BV de klant of opdrachtgever kosteloos advies verstrekt is zij nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die daaruit voortvloeit.
3. Brijn Internet BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en geleden verlies.
4. Brijn Internet BV is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toe te rekenen schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval, daarbij mede in aanmerking te nemen de hoedanigheid van de klant of opdrachtgever, een wettelijke grond tot schadevergoeding bestaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de door Brijn Internet BV geleverde goederen of diensten, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Brijn Internet BV in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 8 Verwerking van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen zijn het erover eens dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.
3. Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsoverdracht van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkomingen.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben ontvangen geheim te houden indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

1. De rechtsverhouding tussen Brijn Internet BV en de klant of opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Indien tussen partijen een geschil ontstaat zijn partijen – alvorens een beroep te doen op de rechter – verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.



3. Van toepassing is steeds die versie van deze algemene voorwaarden die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst is verstrekt of gedeponeed.
4. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft is uitsluitend de rechtbank dan wel de sector kanton in het arrondissement van de vestigingsplaats van Brijn Internet BV bevoegd van geschillen kennis te nemen.
5. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt belooft - in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn - de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Brijn Internet BV één jaar.



II Zoekmachine optimalisatie

Artikel 11 Definities

In aanvulling op de definities in het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

1. Zoekmachine optimalisatie: het optimaliseren van websites, het gebruik van link marketing en het opzetten en/ of onderhouden van een Google AdWords campagne.
2. Opdrachtgever: de wederpartij waarmee Brijn Internet BV een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot zoekmachine optimalisatie.

Artikel 12 Algemene bepalingen

1. Het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de in dit hoofdstuk bedoelde aanbod van diensten.
2. Indien een bepaling uit dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden, dan gelden – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – de bepalingen uit dit hoofdstuk.

Artikel 13 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever door Brijn Internet BV is ontvangen. Ten aanzien van de aanvaarding is Brijn Internet BV gerechtigd een vorm te verlangen. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de opdrachtgever aan dit vormvoorschrift heeft voldaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een duurovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één jaar. De duurovereenkomst wordt telkens stilzwijgend met één jaar verlengd.
3. Partijen kunnen de duurovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de schriftelijke opzegging niet tijdig wordt ontvangen zal de overeenkomst automatisch worden verlengd. In dat geval eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke beëindigingsdatum.
4. Indien de schriftelijke opzegging niet tijdig wordt ontvangen zal de overeenkomst automatisch worden verlengd. In dat geval eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende einddatum.

Artikel 14 Uitvoering van de overeenkomst

1. Brijn Internet BV voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. De tot stand gekomen overeenkomst verplicht Brijn Internet BV slechts tot een inspanningsverbintenis. Brijn Internet BV biedt geen enkele garanties ten aanzien van het resultaat dat de opdrachtgever met de opdrachtverstrekking beoogt te behalen.
2. De opdrachtgever verplicht zich ertoe op verzoek van Brijn Internet BV tijdig alle informatie te verschaffen die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is, waaronder de FTP- en inloggegevens.
3. Indien de opdrachtgever te kort schiet in zijn verplichtingen die uit lid 2 van dit artikel voortvloeien is Brijn Internet BV gerechtigd de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de informatieverstrekking achterwege blijft. Indien en voor zover de informatieverstrekking herhaaldelijk achterwege blijft is Brijn Internet BV gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op voldoening van de volledige verschuldigde betaling. De ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke, schriftelijke verklaring.
4. De opdrachtgever geeft Brijn Internet BV de volledige volmacht over de uitvoering van de overeenkomst. Onverminderd hetgeen in de specifieke overeenkomst is bepaald, voert Brijn Internet BV de in dit hoofdstuk bedoelde optimalisatie uit naar eigen inzicht. Brijn Internet BV is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten van de diensten.

5. De opdrachtgever geeft Brijn Internet BV gedurende de uitvoeringstermijn van de overeenkomst het exclusieve recht de opdracht uit te voeren. Ook de opdrachtgever zelf is niet gerechtigd zelfstandig uitvoering te geven aan de door hem aan Brijn Internet BV opgedragen werkzaamheden.
6. Bij de overeenkomst tot beheer en onderhoud van een Google AdWords campagne dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor voldoende saldo ten behoeve van de advertentiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Brijn Internet BV is gerechtigd haar dienstverlening tijdelijk te staken of te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Brijn Internet BV te verrichten aanpassingen of verbetering van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst ontstaat.

Artikel 15 Overdracht

Geen van beide partijen is gerechtigd de rechten en plichten die uit de overeenkomst voortvloeien over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.



III *Hosting en domeinnaamregistratie*

Artikel 16 Definities

In aanvulling op de definities in het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

1. Diensten: de door Brijn Internet BV geëxploiteerde diensten. Hieronder wordt begrepen de aanvraag en registratie van domeinnamen, de webhosting van alle elektronische informatie van de door de opdrachtgever bij Brijn Internet BV ondergebrachte domeinnamen en alle andere aanvullende en ondersteunende diensten.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Brijn Internet BV een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot het verrichten van de hierboven gedefinieerde diensten.

Artikel 17 Algemene bepalingen

1. Het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de in dit hoofdstuk bedoelde aanbod van diensten.
2. Indien een bepaling uit dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden, dan gelden – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – de bepalingen uit dit hoofdstuk.

Artikel 18 Totstandkoming van de overeenkomst

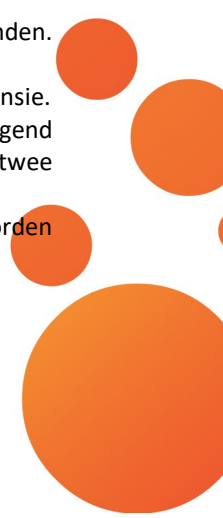
1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Brijn Internet BV de aanvraag van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
2. De inwerkingtreding van de webhosting overeenkomst vindt plaats onmiddellijk na registratie, onmiddellijk na verhuizing van de domeinnaam of direct na toewijzing van de domeinnaam aan één van de servers van Brijn Internet BV.

Artikel 19 Domeinnamen

1. De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van een daartoe door de opdrachtgever ingevuld aanvraagformulier. Brijn Internet BV kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een registratie op basis van door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.
2. Na registratie is wijziging van de aangevraagde domeinnaam niet meer mogelijk. Na aanmelding is wijziging van de domeinnaam mogelijk indien de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Een daartoe strekkend verzoek dient te worden gericht aan de klantenservice van Brijn Internet BV. Brijn Internet BV kan nimmer garanderen dat een wijzigingsverzoek kan worden gehonoreerd.
3. Brijn Internet BV bemiddelt slechts bij het registreren van een domeinnaam en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke instantie. Brijn Internet BV is niet aansprakelijk voor een door deze instantie niet geaccepteerde aanvraag.
4. De termijn waarbinnen de domeinnaam actief zal zijn is afhankelijk van derde partijen. De door Brijn Internet BV vermelde termijnen betreffen slechts een indicatie. De opdrachtgever kan hieraan nimmer rechten ontlennen.

Artikel 20 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
2. De duur van een overeenkomst van domeinnaamregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
3. Na verloop van de minimale duur van de overeenkomst wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw dezelfde periode, tenzij één der partijen de overeenkomst tenminste twee maanden voor de mogelijke einddatum van de overeenkomst schriftelijk opzegt.
4. Indien de schriftelijke opzegging niet tijdig wordt ontvangen zal de overeenkomst automatisch worden verlengd. In dat geval eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende einddatum.



Artikel 21 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is tijdens het gebruik van de diensten verplicht te handelen volgens de eisen die aan een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker gesteld mogen worden.
2. Het is de opdrachtgever verboden het systeem en de beschikbaar gestelde webruimte te gebruiken in strijd met toepasselijke wetgeving, voorschriften en de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer de volgende handelingen en gedragingen:
 - het versturen van spam: het ongevraagd versturen van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud;
 - het verspreiden of openbaar maken van onrechtmatige of strafbare uitingen of gegevens, waaronder racistische uitingen, kinderpornografie en crimineel dataverkeer;
 - het bewust of onbewust overbelasten van de server;
 - hacking: het onrechtmatig binnendringen in andere computers of computersystemen op het internet, waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafft door middel van het gebruik van een valse sleutel of beveiligingsgaten. Daaronder is mede begrepen de server van Brijn Internet BV;
 - het schenden van het intellectueel eigendom van derden.

Artikel 22 Verplichtingen van Brijn Internet BV

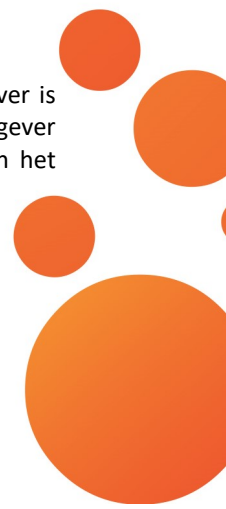
1. Brijn Internet BV spant zich als een goede dienstverlener in zorg te dragen voor het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde diensten, het in stand houden van de noodzakelijke verbindingen en de beveiliging van de opgeslagen gegevens. Echter kan Brijn Internet BV geen onbelemmerde toegang tot het systeem of het internet garanderen, noch dat te allen tijde van de dienstverlening gebruik kan worden gemaakt.
2. Brijn Internet BV zal de inhoud van persoonlijke bestanden van de opdrachtgever nimmer inzien of aan derden ter beschikking stellen, tenzij Brijn Internet BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval een handelen van de opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden daartoe aanleiding geeft.
3. Brijn Internet BV stelt de opdrachtgever tijdig in kennis van te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan servers en andere voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke apparatuur. Brijn Internet BV spant zich in dit onderhoud zoveel mogelijk plaatst te laten vinden op tijden dat de opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Brijn Internet BV is uitgesloten ten aanzien van vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens met inbegrip van via de servers van Brijn Internet BV verzonden berichten.
2. Brijn Internet BV is niet aansprakelijk voor gemiste inkomsten van de opdrachtgever indien dit het gevolg is van door Brijn Internet BV te verrichten onderhoud aan de servers en andere voor de dienstverlening noodzakelijke apparatuur.
3. Indien een door de opdrachtgever aangevraagde domeinnaam niet langer beschikbaar is op het moment dat Brijn Internet BV de aanvraag indient bij de betreffende instantie en de domeinnaam wel beschikbaar was op het moment dat de opdrachtgever de aanvraag indiende bij Brijn Internet BV, is Brijn Internet BV daarvoor nimmer aansprakelijk.

Artikel 24 Vrijwaring

De registratie van een domeinnaam vindt plaats op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Brijn Internet BV tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.



VI Automatisering

Artikel 25 Definities

In aanvulling op de definities in het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

1. Automatisering: het volledig dienstenaanbod van Brijn Internet BV dat betrekking heeft op in ieder geval het verrichten van onderhoud aan, en de programmering van hard- en software.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Brijn Internet BV een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot het verrichten van automatiseringsdiensten.

Artikel 26 Algemene bepalingen

1. Het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de in dit hoofdstuk bedoelde aanbod van producten en diensten.
2. Indien een bepaling uit dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden, dan gelden – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – de bepalingen uit dit hoofdstuk.

Artikel 27 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend.
2. De inhoud van de overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de in de opdrachtbevestiging vermelde goederen en diensten.

Artikel 28 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Brijn Internet BV voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Brijn Internet BV geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.

Artikel 29 Intellectueel en industrieel eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die krachtens de overeenkomst rust op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of apparatuur uitsluitend bij Brijn Internet BV of diens licentiegevers. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Het is de opdrachtgever verboden programmatuur te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen.
2. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de apparatuur of programmatuur uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is de opdrachtgever verboden enige aanduiding ten aanzien van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur of apparatuur te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 30 Onderhoudscontract

1. De overeenkomst tot onderhoud van servers en werkstations komt schriftelijk tot stand op het moment dat het daartoe strekkende onderhoudscontract door partijen is ondertekend.
2. Het onderhoudscontract komt niet eerder tot stand dan nadat - naar het oordeel van - alle aan het onderhoudscontract onderworpen apparatuur naar behoren functioneert.

3. De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de goederen die in het onderhoudscontract zijn omschreven. De rechten van de klant die uit de overeenkomst voortvloeien zijn niet van toepassing op een goed dat is vervangen door het goed dat in het onderhoudscontract is omschreven.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar. De overeenkomst eindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
5. Tenzij opzegging heeft plaatsgevonden wordt de overeenkomst na het verstrijken van de contractperiode verlengd met de duur van opnieuw één jaar.
6. Voor zover blijkt dat de duur van de onderhoudswerkzaamheden langer belooft dan is overeengekomen, heeft Brijn Internet BV het recht deze werkzaamheden als zijnde meerwerk separaat te factureren.
7. Tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, wordt terstond na totstandkoming van de overeenkomst het verschuldigde bedrag - berekend over de lopende contractperiode - gefactureerd.

Artikel 31 Meerwerk

Indien Brijn Internet BV op verzoek van de opdrachtgever of op eigen verzoek, met voorafgaande instemming van de opdrachtgever, werkzaamheden heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst bevinden, zullen deze werkzaamheden door de klant worden vergoed overeenkomstig de door Brijn Internet BV gehanteerde tarieven. Partijen zijn nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Voor zover voor de uitvoering van de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen zal Brijn Internet BV de opdrachtgever te allen tijde tevoren schriftelijk informeren over de voor het meerwerk in rekening te brengen extra kosten.



Bijlage: Verwerking van persoonsgegevens

Indien Brijn Internet BV bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1 Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
2. Brijn Internet BV biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Brijn Internet BV bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Brijn Internet BV vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2 Doeleinden van de Verwerking

1. Brijn Internet BV verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Brijn Internet BV zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Brijn Internet BV op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Brijn Internet BV heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Brijn Internet BV neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Brijn Internet BV Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.
5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:
 - personen die gebruik maken van de Dienst;



- bezoekers van de website;
- personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
- personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Brijn Internet BV beschikbaar gestelde webmailomgeving;
- personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
- personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;
- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

Artikel 3 Verplichtingen Brijn Internet BV

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Brijn Internet BV zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Brijn Internet BV vanuit diens rol.
2. Brijn Internet BV zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Brijn Internet BV zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Brijn Internet BV zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Brijn Internet BV die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Brijn Internet BV.
5. Brijn Internet BV zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Brijn Internet BV zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Brijn Internet BV redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 4 Doorgifte van Persoonsgegevens

1. Brijn Internet BV Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Brijn Internet BV daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Brijn Internet BV zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Brijn Internet BV worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.



2. Brijn Internet BV is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Brijn Internet BV zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Brijn Internet BV niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Brijn Internet BV afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
7. Onverminderd de overige rechten van Leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6 Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Leverancier hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
2. Leverancier heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Leverancier zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Leverancier, dan is Leverancier gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

4. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7 Beveiliging

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
2. Leverancier treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals die voortvloeien uit de meest recente versie van het Informatiebeveiligingsbeleid zoals is gepubliceerd op [URL NAAR INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID]
3. Leverancier kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
4. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is
5. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
6. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8 Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst voor Leverancier in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - Wat de (voorgestelde) oplossing is;



- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
- Wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichhouder).

Artikel 9 Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Brijn Internet BV, zal Brijn Internet BV het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Brijn Internet BV voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Brijn Internet BV hieraan meewerken en kan Brijn Internet BV hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Brijn Internet BV ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Brijn Internet BV jegens derden. Brijn Internet BV zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 11 Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Brijn Internet BV aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Brijn Internet BV aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door Brijn Internet BV. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Brijn Internet BV zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12 Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Brijn Internet BV de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Brijn Internet BV deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Brijn Internet BV wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Brijn Internet BV kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.

